

## تاتش تستقبل العام الجديد مع زبائنها باحتفالات الأعياد

بيروت، 5 كانون الثاني 2016: إحتفلت تاتش شركة الاتصالات والبيانات المتنقلة الأولى في لبنان، بإدارة مجموعة زين الرائدة في خدمات الاتصالات والبيانات المتنقلة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، بحلول العام الجديد مع زبائنها، حيث اختتمت عام 2015 الذي حفل بالإنجازات والنجاحات واستقبلت العام الجديد مع زبائنها، الذين هم محور استراتيجية الشركة وهم المحفز الأساس لاستمرارية نجاحها.

تاتش ومنذ تأسيسها تعتبر الزبون مصدر الإلهام الأول والمحور الأساس لأعمالها واستراتيجيتها وخدماتها ومنتجاتها. وهي تعمل بكافة طاقاتها لضمان رضا زبائنها بالطريقة الأمثل. وفي العام 2015 حافظت الشركة على التزامها تجاه زبائنها وارتقت بهذا الإلتزام الى آفاق جديدة من خلال تقديم عدد من الخدمات والحزم والمبادرات، للمجتمع اللبناني. وهي الشركة الأولى في قطاع الاتصالات في لبنان التي احتفلت بحلول العام الجديد مع زبائنها.

ففي موسم الأعياد، أرادت تاتش أن تحمل الاحتفالات بصمة إيجابية وأن تتشارك فرحة الأعياد مع زبائنها من خلال سلسلة من النشاطات. وفي هذا السياق أقامت الشركة حفل غداء في مطعم Indigo on the Roof في فندق Le Gray في بيروت على شرف زبائنها الأوائل، حيث قامت بتكريمهم على إلتزامهم وعلاقتهم المتينة مع العلامة التجارية ومساهماتهم في تسليط الضوء على بعض خدمات الشركة ونشرها. ووزعت تاتش دروعاً تذكارية تحمل إسم المشترك والفئة التي يمثلها.

مطار رفيق حريري الدولي كان وجهة الاحتفال الثانية. حيث قام عدد من موظفي تاتش ترافقهم فرقة موسيقية بالتجمع عند قاعة الوصول في المطار واستقبال الوافدين من مغتربين لبنانيين وسياح أتوا الى لبنان للإحتفال بالأعياد. فكان الاستقبال بالموسيقى والرقص والفرح. ووزع الموظفون على ما يقارب 300 وافد هدايا تذكارية هي عبارة عن مغلف يحتوي على العملة اللبنانية من فئات 1 ليرة الى 250 ليرة لبنانية.

إحتفالاً آخر أقامته تاتش وهذه المرة داخل مركز خدمة الزبائن في المبنى الرئيس للشركة، حيث قام الموظفون بمفاجأة الزبائن في المركز ترافقهم فرقة موسيقية إستعراضية قدّمت عرضاً مميزاً من أجواء الميلاد. ووزّعت تاتش هدايا تذكارية على الزبائن. كما فاجأت الشركة 48 زبون اتصلوا بمركز الاتصال الخاص بها وقدّمت لهم هدايا تضمنت حزمة بيانات مجانية لمدة شهر كامل وهدايا قيّمة أخرى.

يبقى الزبون في قلب نجاحات تاتش وشريكها في كافة الانجازات التي تحقّقها.

-إنتهى-

#### نبذة الى المحرر عن تاتش:

تاتش شركة الإتصالات والبيانات المتنقلة الأولى في لبنان، بإدارة مجموعة زين الرائدة في خدمات الإتصالات في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا. لقد استطاعت تاتش خلال العشر سنوات الماضية أي منذ تولي مجموعة زين إدارتها عام 2004 أن تحقق العديد من قصص النجاح وأبرزها المتمثلة بريادتها في المجالين التشغيلي والتكنولوجي. فمن خلال خبرة زين الإقليمية المستمدة من توفير خدمة الإتصالات والبيانات المتنقلة لما يقارب 50 مليون مشترك، تم اعتماد استراتيجيات تتمحور حول خدمة المستهلك من خلال فهمه والتعمق في معرفة ما يحتاجه للتواصل مع العالم كما يطمح. إن خدمات تاتش المتنوعة وعلى رأسها خدمات الجيل الثاني التي تغطي 97.9% من الأراضي اللبنانية والجيل الثالث التي تغطي 93% منها مكنها من الإستحواذ على أكبر قاعدة مشتركين في لبنان أي 53% من السوق المحلي. الشركة تعمل مع فريق عمل متخصص وكفوء من اللبنانيين يهدف الى توفير كل جديد ومبتكر في عالم الإتصالات والى المساهمة من خلال المنتجات والخدمات المتعددة والسّابقة الى دعم المجتمع المحلي لتطوير أعماله وبلوغ طاقاته بشكل أكثر استدامة. إن شركة تاتش ومن ورائها مجموعة زين وبالشراكة والتعاون مع وزارة الإتصالات اللبنانية توجّه كافة مواردها وخبراتها لمواكبة كل جديد في عالم الإتصالات والبيانات المتنقلة، ولتمكين المشترك من التواصل الدائم توفّر مركز اتصالات لخدمة الزبائن يعمل 24 ساعة طيلة أيام الأسبوع. الشركة تعتبر المجتمع المحلي شريك أساسي ومن أجل ذلك تعتمد خطة ورؤية تتمحور حول دعم قضاياها الإنسانية والإجتماعية والثقافية بروح إبداعية ومبتكرة كجزء من مسؤوليتها الإجتماعية.